

# TERMES ET CONDITIONS

## PÉRIODE DE LOCATION

Chez Immo La Terrasse, les locations ont lieu à la semaine, avec arrivée le vendredi après-midi à partir de 15 h, et départ le vendredi matin avant 10 h.

Vous pouvez également louer pour une période prolongée, pour un weekend (du vendredi après-midi au lundi matin) ou un milieu de semaine (du lundi après-midi au vendredi matin).

Si vous souhaitez une autre période de location, n'hésitez pas à prendre contact avec nos services pour une proposition sur mesure.

## PRIX DE LOCATION

Les prix de location s'entendent tout compris et incluent:

- La consommation d'eau, d'électricité, de gaz et de fuel;
- L'assurance de responsabilité location (incendie, dégâts des eaux et brisures de vitres);
- L'assurance annulation;
- Le contrôle du logement de vacances à l'arrivée et au départ.

Les frais suivants sont facturés additionnellement:

- Une consommation éventuellement excessive d'eau, d'électricité, de gaz et de fuel;
- Les frais d'entretien;

Tous les prix de location sont fournis à titre indicatif. Seul le prix de location tel qu'il est fixé sur votre justificatif de réservation est contraignant.

## CAUTION

Une caution est requise en complément au prix de location. Ce dépôt de garantie s'élève à 150 euros par semaine. Après retrait des frais additionnels et des dégâts éventuels, la caution est remise dans un délai de quatre semaines suivant votre séjour.

## ENTRETIEN

La responsabilité du ménage de votre logement de vacances vous incombe. Le cas échéant, vous pouvez faire appel à nos services pour l'entretien. Nous appliquons les tarifs suivants:

- Studio: € 60 • Appartement 1 chambre: € 70 • Appartement 2 chambres: € 80
- Appartement 3 chambres et maisonnette de pêcheur: € 90
- Appartement 4 chambres et villa jusqu'à 3 chambres: € 100
- Villa de 4 jusqu'à 6 chambres: € 120
- Des tarifs plus élevés sont appliqués pour des logements de vacances spécifiques. • Les tarifs précités sont multipliés par deux les jours fériés.

Tous les locataires - y compris ceux qui ont fait appel à nos services d'entretien - doivent respecter les directives suivantes au moment du départ:

- Laisser le logement de vacances dans un état impeccable.
- Vider les poubelles et utiliser à ces fins les sacs poubelle officiels, disponibles chez Immo La Terrasse. Ces sacs poubelle doivent être placés aux horaires réglementaires à l'extérieur. Seuls les sacs poubelle officiels peuvent être déposés dans les conteneurs municipaux (Moloks).
- Ne pas laisser de bouteilles vides et de restes de nourriture dans le logement de vacances.
- Vider, nettoyer et débrancher le réfrigérateur. La porte du réfrigérateur doit rester ouverte après le débranchement.
- Nettoyer également les autres appareils de cuisine (cafetière, four (micro-ondes), lave-vaisselle...).
- Fermer les rideaux et éventuellement les stores.
- Durant les mois d'hiver, baisser le thermostat à 10° C.
- Ne rien laisser sur le balcon ou dans le jardin.
- Nettoyer le BBQ après une utilisation éventuelle.

Immo La Terrasse se réserve le droit de facturer une compensation pour toute infraction flagrante aux directives précitées.

## RÉSERVATION ET ACOMPTE

Après réservation de votre logement de vacances, nous vous faisons parvenir un justificatif de réservation ainsi qu'une demande d'acompte s'élevant à 50% du prix total. La réservation est définitive dès la réception de cet acompte. Le montant restant doit être acquitté dans un délai de deux semaines avant l'arrivée.

Pour les réservations ayant lieu durant le mois d'arrivée, nous vous prions de verser le montant total dès la réception du justificatif de réservation.

## INFORMATIONS IMPORTANTES

- Vous pouvez retirer les clés à notre bureau de Koksijde-Bad à partir de 15 heures le jour de votre arrivée. Les clés doivent nous être remises au plus tard à 10 heures le jour du départ.
- Le linge de maison (draps, housses, taies d'oreillers, serviettes de toilette...) n'est pas fourni.
- Les animaux domestiques sont uniquement autorisés si cela est expressément indiqué sur le justificatif de réservation. En cas d'infraction, des frais de ménage additionnels peuvent être facturés.
- Immo La Terrasse ne peut être tenue responsable pour d'éventuelles déficiences des appareils ménagers, aspirateur, TV, ...

# CONDITIONS ASSURANCE ANNULATION

## 1. DÉFINITIONS

- **Assuré:** la personne qui conclut un contrat de bail avec Immo La Terrasse pour une maison de vacances.
- **Maladie:** l'atteinte à la santé, constatée par un médecin diplômé et qui rend le contrat de location conclu médicalement impossible.
- **Accident:** la détérioration de l'état physique causée par une cause extérieure à la personne assurée, constatée par un médecin diplômé et qui rend le contrat de location conclu médicalement impossible.

## 2. GARANTIE

La résiliation du contrat de location pour cause de maladie, d'accident ou de décès de l'assuré ou de parents par le sang ou le mariage au premier degré.

## 3. EXCLUSIONS

Immo La Terrasse n'est pas tenue d'intervenir en cas de:

- maladie ou accident dont le traitement était déjà en cours avant la conclusion du contrat de location;
- maladie ou accident causé par la consommation excessive d'alcool ou de stupéfiants;
- maladies psychiques à moins qu'elles ne nécessitent une hospitalisation durant au moins une semaine.

## 4. INDEMNISATION

L'indemnisation est égale aux montants dus au titre du contrat de location, en tenant compte d'une franchise égale à € 50.

L'indemnité est plafonnée à € 2.500 par sinistre.

## 5. OBLIGATIONS DE L'ASSURÉ

L'assuré prendra toutes les mesures nécessaires pour limiter au minimum les frais d'annulation. Cela implique, entre autres choses, que l'assuré informera Immo La Terrasse sans délai des événements qui ont conduit à une annulation.

L'assuré se conformera aux instructions de Immo La Terrasse et fournira toutes les informations jugées nécessaires ou utiles.

## 6. EXPERTISE MÉDICALE

En cas de maladie ou d'accident, Immo La Terrasse peut procéder à un contrôle médical. L'assuré autorisera Immo La Terrasse à prendre connaissance de son dossier médical.

## 7. DROIT APPLICABLE

Le contrat d'assurance est régi par le droit belge.